

# Algemene voorwaarden

De volgende Algemene Voorwaarden en Privacybeleid zijn direct van toepassing op alle gebruikers die zijn ingeschreven bij SumUp Invoices vanaf 1 april 2020.

## 1. Onderwerp en toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de rechten en plichten in relatie tot het gebruik van de diensten van aanbieder SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Ireland D02 K580, btw: IE9813461A (hierna: dienstverlener, "SumUp"), deel van SumUp S.A.R.L. Group Companies - SumUp group,- en de gebruiker van de dienst SumUp Invoices. Voor het aanbieden van SumUp Invoices maakt SumUp gebruik van de diensten van een entiteit die onderdeel uitmaakt van de SumUp Group - Debitoor ApS, Ewaldsgade 3, 1, 2200 Copenhagen N, Denmark ("Debitoor").
2. De dienst van de aanbieder bestaat hoofdzakelijk uit het verlenen van de mogelijkheid om de dienst via het internet te gebruiken op servers die onder de invloedssfeer van de dienstverlener vallen, waartoe de gebruiker, indien noodzakelijk, toegangs- en gebruiksrechten ontvangt. Wanneer de 'software als een service' (Engelse afkorting: SaaS) wordt gebruikt, kan de gebruiker gegevens invoeren en verschillende functies gebruiken. De diensten van SumUp Groups entiteit Debitoor omvatten - maar zijn niet beperkt tot - de website, de Debitoor-applicatie, mobiele applicaties, de blog, nieuwsbrieven, het forum en de helpsectie.
3. Een voorwaarde voor probleemloos gebruik van de dienst is een betrouwbare internetverbinding tot de servers van de dienstverlener. Het is aan de klant om deze verbinding tot stand te brengen via zijn apparaat.
4. Alleen de Algemene Voorwaarden van de dienstverlener zijn van toepassing. Conflicterende of afwijkende voorwaarden van de gebruiker worden niet erkend door de dienstverlener, tenzij specifiek schriftelijk is overeengekomen dat deze van toepassing zijn. In het geval van tegenstrijdige voorwaarden blijven de huidige Algemene Voorwaarden nog steeds van toepassing.

## 2. Totstandkoming van het contract

1. Tenzij afzonderlijk explicet anders is overeengekomen, komt een contract pas tot stand na een succesvolle afronding van het registratieproces.
2. De gebruiker heeft de mogelijkheid om de tekstinhoud van het contract af te drukken en te lezen tijdens het registratieproces en vóór de totstandkoming van het contract.
3. Er bestaat geen recht van de gebruiker om eenzijdig een contract tot stand te laten komen. Het staat de dienstverlener vrij om een aanbod van een gebruiker om een overeenkomst te sluiten zonder opgave van reden te weigeren.
4. Door u aan te melden voor de diensten die worden aangeboden door SumUp, aanvaardt u en stemt u in met de Abonnementsvoorwaarden ("de Voorwaarden") zoals hieronder uiteengezet, inclusief uw instemming met de verwerking en het delen van uw persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn om de SumUp-dienst aan te bieden, in overeenstemming met alle wetgeving inzake gegevensbescherming.
5. Aanvaarding van aanvullende communicatie van alleen de SumUp Group of Companies, is niet vereist om uw abonnement te starten, maar wordt aanbevolen voor de best mogelijke ervaring. Informatie die in dergelijke communicatie wordt verspreid, is bedrijfsgerelateerd.
6. Om van onze diensten gebruik te maken moet u het Privacybeleid en de Algemene voorwaarden volledig accepteren. Indien u de Algemene voorwaarden en het Privacybeleid heeft geaccepteerd, gaat u ermee akkoord dat u de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid heeft gelezen en begrepen.
7. Voorwaarde voor de registratie is dat de gebruiker volledig handelingsbekwaam is, een minimumleeftijd van 18 jaar heeft, een ondernemer, freelancer of bedrijfseigenaar is en de diensten uitsluitend gebruikt voor zakelijk gebruik. Het is minderjarigen verboden zich te registreren. Indien sprake is van een rechtspersoon, moet de registratie worden uitgevoerd door een natuurlijk persoon die ongelimiteerde handelingsbevoegdheid heeft en gemachtigd is om de rechtspersoon te vertegenwoordigen.
8. Indien een bedrijf de boekhouding voor rekening neemt voor derden en de derde partij is de aangewezen contractant, is het boekhoudingskantoor verplicht de derde partij van tevoren in te lichten over de Algemene Voorwaarden en mag het abonnement alleen worden afgesloten met de toestemming en machtiging van de derde partij. Indien dit niet gebeurt, heeft de dienstverlener het recht om het contract op te zeggen.

## 3. Diensten van de dienstverlener

1. De dienstverlener biedt gebruikers verschillende boekhoud- en facturatiедiensten aan.
2. De inhoud en het toepassingsgebied van de diensten worden geregeld door de respectievelijke contractuele overeenkomsten, uitsluitend volgens de functionaliteiten van de dienst die bij het tot

- stand komen van het contract worden beschreven op de website van de dienstverlener.
3. De dienstverlener kan proefversies aanbieden in de vorm van proef-toegang tot de dienst. Tijdens de bepaalde proefperiode is het gebruik van de dienst gratis. Wanneer de gebruiker de dienst na het einde van de proefperiode wilt blijven gebruiken, dan is een betaald contract vereist.
  4. De diensten van de dienstverlener omvatten met name de gebieden "online facturatie" en "boekhouding", die gedurende een bepaalde periode worden aangeboden als onderdeel van een "abonnement".
  5. Alleen de respectievelijke gebruiker heeft het recht om de dienst te gebruiken. Een overdracht van het gebruikersaccount aan derden of andere gebruiksmogelijkheden van de gebruiker aan derden is verboden en geeft de dienstverlener het recht de overeenkomst op te zeggen.

## 4. Plichten van de gebruikers

1. De gebruiker is verplicht om waarheidsgetroouwe informatie over zichzelf of zijn bedrijf te verstrekken in verband met het gebruik van de dienst.
2. Bij gebruik van de dienst is de gebruiker verplicht zich te houden aan de toepasselijke wetgeving en zich te onthouden van activiteiten die de werking van de dienst of de onderliggende technische infrastructuur schaden of overmatig belasten.
3. De gebruiker is niet gemachtigd om zijn inloggegevens door te geven aan derden. De gebruiker is verplicht zijn inloggegevens zorgvuldig te behandelen en misbruik van inloggegevens door derden te voorkomen.
4. De gebruiker is zelf persoonlijk verantwoordelijk voor het naleven van zijn bewaarplaat. Hij zal ervoor zorgen dat zijn documenten en gegevens wettig bewaard blijven - waar nodig - en dat de financiële autoriteiten de benodigde toegang tot deze documenten en gegevens hebben.

## 5. Kennisgeving van het herroepingsrecht

1. De dienstverlener biedt zijn diensten exclusief aan voor ondernemers en bedrijven.
2. Op elk beoogd gebruik van de door de dienstverlener geleverde diensten bestaat geen herroepingsrecht.

## 6. Duur van het contract

1. Het abonnement vangt aan met de totstandkoming van het contract en loopt voor onbepaalde tijd.
2. Alle toegang tot de proefversies eindigt automatisch aan het einde van de respectievelijke proefperiode. Voor proef-toegang is geen afzonderlijke aankondiging van de beëindiging vereist.

## 7. Prijzen en betalingsvoorwaarden, account blokkering, account verwijdering en prijsaanpassingen

1. De dienstverlener biedt zijn diensten aan in verschillende gratis en betaalde varianten. De overeengekomen prijzen zijn te vinden in de actuele prijs- en betalingsinformatie.
2. De betaling voor een betaald abonnement geschiedt maandelijks of jaarlijks (afhankelijk van de duur van het contract dat is aangeboden en gekozen door de gebruiker) door middel van creditcard (Visa, Mastercard) of (SEPA) automatische incasso. De factureringsperiode geldt voor een maand of een jaar van tevoren, vanaf de datum waarop de gebruiker zich met succes voor de betaalde versie heeft geregistreerd. De dienstverlener behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid te bieden om abonnementen aan te schaffen voor verschillende periodes (bijv. per kwartaal) of om gerelateerde diensten te introduceren met andere factureringsmodellen.
3. Het recht op betaling van de respectievelijke gebruikskosten is onmiddellijk verschuldigd bij ontvangst van de factuur en wordt op maand- of jaarbasis in mindering gebracht op of afgeschreven van de creditcard of bankrekening (in de landen waar dit beschikbaar is), tot de beëindiging van het abonnementscontract.
4. SumUp behoudt zich het recht voor om de facturerende entiteit naar een andere dochteronderneming van de SumUp Group te wijzigen, indien vereist.
5. Er vindt geen restitutie plaats van de maandelijkse of jaarlijkse abonnementskosten in het geval van voortijdige beëindiging door de gebruiker. Bij beëindiging van het contract kan de volledige productversie worden gebruikt tot het einde van de contractperiode.
6. Indien de maandelijkse of jaarlijkse abonnementskosten niet op tijd van de creditcard of de bankrekening kunnen worden afgeschreven, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo, wordt de toegang van de gebruiker tot het facturatie- en boekhoudsysteem onmiddellijk geblokkeerd. Na ontvangst van de betaling wordt de toegang tot het systeem opnieuw vrijgegeven. De kosten bedragen € 20,00 per afgewezen incasso en worden in rekening gebracht aan de gebruiker. De gebruiker moet vervolgens binnen 4 werkdagen het totale bedrag overmaken naar de bankrekening van de dienstverlener.
7. Indien het account vóór het einde van het contract door de gebruiker wordt verwijderd, is het account onmiddellijk na verwijdering ontoegankelijk. In dit geval, zelfs indien er een nieuw account wordt aangemaakt, kan de resterende looptijd niet worden gerestitueerd of gecrediteerd aan een nieuw account. Het niet restitueren van restbedragen is ook van toepassing bij een wettige opzegging door de dienstverlener voor niet-contractueel gebruik van de diensten.

8. De gebruiker gaat ermee akkoord dat e-mail (met behulp van een e-mailadres dat door de gebruiker wordt verstrekt) wordt gebruikt als een middel om facturen en betalingsherinneringen te verzenden.
9. De dienstverlener is gerechtigd om de overeengekomen prijzen naar eigen redelijk inzicht te wijzigen. Een dergelijke prijsverandering is slechts eenmaal per kalenderjaar toegestaan en moet ten minste vier weken voordat deze van kracht wordt in tekstuele vorm worden aangekondigd. De gebruiker kan de overeenkomst beëindigen binnen één maand na ontvangst van de aankondiging van de wijziging, met ingang van het tijdstip waarop de prijsverhoging van kracht wordt.

## 8. Beëindiging van het contract

1. De gebruiker kan wanneer van toepassing het betaalde abonnement gratis gedurende een door de dienstverlener bepaalde periode uitproberen. Er is geen aparte opzeggingsbrief nodig. Indien de gebruiker na het verstrijken van de proefperiode geen betalingsinformatie heeft ingediend, zijn er geen verdere verplichtingen of kosten voor de gebruiker.
2. Het abonnement kan door gebruiker worden opgezegd zonder een opzegtermijn aan het einde van de betreffende maand of jaar (of andere factuurperioden), afhankelijk van de duur die de gebruiker heeft gekozen. De opzegging kan worden gedaan in "Instellingen> Plannen en prijzen> Annuleer mijn abonnement". Indien dit niet mogelijk of redelijk is voor de gebruiker, kan de opzegging als alternatief in tekstuele vorm via e-mail aan de dienstverlener worden verklaard.
3. In sommige gevallen kan de gebruiker kiezen tussen een jaar- en een maandabonnement. Indien de gebruiker wilt overstappen van een maandabonnement naar een jaarabonnement, is dit mogelijk vanaf de eerste dag van de volgende factuurmaand. Het abonnement wordt dan automatisch met een jaar verlengd en het jaarlijkse bedrag is onmiddellijk verschuldigd bij ontvangst van de factuur. Het jaarabonnement kan worden geannuleerd tot de laatste dag van het huidige abonnementsjaar. Hetzelfde geldt voor de overstap van een maandelijks of jaarlijks abonnement naar een ander maandelijks of jaarlijks abonnement. Indien de gebruiker overstapt van een jaarabonnement naar een maandelijks abonnement, is dit mogelijk tot de laatste dag van het abonnementsjaar en met ingang van de eerste dag van het volgende abonnementsjaar (indien een maandelijks abonnement mogelijk is). Het abonnement zal dan automatisch op maandbasis doorlopen. Een soortgelijke procedure geldt indien de dienstverlener een andere factureringsperiode introduceert.
4. Het recht van elke partij op buitengewone opzegging blijft onverminderd van kracht.
5. SumUp behoudt zich het recht voor om klantgegevens te verwijderen na beëindiging van het contract, ongeacht de reden van beëindiging, en SumUp is niet verplicht om klantgegevens na die tijd op te slaan. SumUp bewaart de gegevens slechts voor de wettelijk vereiste minimumperiode na beëindiging van het abonnement.
6. SumUp garandeert ten alle tijde te handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

## 9. Garantie en beschikbaarheid van diensten

1. De Applicatie en de dienst worden door de gebruiker gekocht 'op eigen bate en schade'. SumUp verwerpt nadrukkelijk enige andere verklaringen, garanties of voorwaarden, expliciet of impliciet, statutair, collateraal of anderszins, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties, voorwaarden of andere voorwaarden van voldoende kwaliteit, passend bij een bepaald doel of redelijke zorg en vaardigheid.
2. SumUp is gerechtigd operationele wijzigingen in het Systeem aan te brengen voor verbeteringen of anderszins (bijvoorbeeld voor de ontwikkeling of vervanging van technische instrumenten, of onderhoud en updates van de software) zonder de gebruiker hiervan vooraf op de hoogte te stellen. In sommige omstandigheden kan het nodig zijn om de toegang tot het systeem op te schorten, meestal tussen 21:00 en 06:00 uur CET. Een dergelijke opschorting zal wanneer mogelijk aan de gebruiker worden aangekondigd. SumUp is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een dergelijke opschorting.
3. De dienstverlener is niet verantwoordelijk voor de functionaliteit van de verbinding met zijn servers, wanneer sprake is van stroomstoringen en storingen van servers die niet binnen zijn invloedssfeer liggen.

## 10. Gebruiksrechten

1. De dienstverlener verleent de gebruiker voor de duur van het contract een eenvoudig, ruimtelijk onbeperkt, niet-overdraagbaar, niet-sublicenteerbaar en persoonlijk recht om de SumUp-software te gebruiken die door de dienstverlener wordt gebruikt voor het leveren van zijn diensten zoals bedoeld overeenkomstig deze algemene voorwaarden.
2. De gebruiker heeft recht op toegang tot de software die wordt gebruikt op de IT-systeem van de dienstverlener om zijn gegevens te verwerken.
3. De gebruiker mag de verwerkingssoftware alleen voor zijn eigen bedrijfsdoeleinden gebruiken en alleen door eigen personeel.
4. Aan de gebruiker worden geen intellectuele eigendomsrechten toegekend. Individueel aangepaste software met betrekking tot het Systeem blijft ook eigendom van SumUp tenzij anders bepaald.

5. Met betrekking tot al het materiaal dat door de gebruiker is geüpload en alle gebruikersgegevens, verleent de gebruiker aan SumUp, zijn leveranciers en onderaannemers een niet-exclusieve wereldwijde onherroepelijke licentie om de Applicatie en alle vereiste gerelateerde services te leveren aan de klant. De gebruiker verklaart en garandeert dat geen van de geüploade materialen of gebruikersgegevens inbreuk maken op rechten van derden of intellectuele eigendomsrechten en geen materiaal bevat die obsceen, beledigend, ongepast of in strijd is met toepasselijke wetgeving.
6. SumUp is gerechtigd haar rechten en plichten jegens de gebruiker over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde partij. Indien de klant instemt met een versterking van de relatie door marketingdiensten toe te staan, hebben deze materialen alleen betrekking op entiteiten die banden hebben met SumUp SARL Group Companies.
7. De gebruiker aanvaardt dat SumUp het recht heeft om onderaannemers te gebruiken in alle zaken, inclusief voor de implementatie en werking van de Applicatie en de opslag van gebruikersgegevens.
8. De dienstverlener is niet verplicht om de gebruiker de broncode van de software te verstrekken.
9. De Applicatie en alle informatie die door haar wordt verstrekt, anders dan de gegevens van de gebruiker, worden beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten en zijn eigendom van of in licentie gegeven aan SumUp groups entiteit Debitoor. Elke ontwikkeling of aanpassing van dergelijk intellectueel eigendom door de gebruiker komt toe aan SumUp group. De gebruiker zal SumUp op de hoogte stellen van elke feitelijke of vermoedelijke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van SumUp group en elk ongeoorloofd gebruik van de Applicatie waarvan de gebruiker op de hoogte is.

## **11. Privacy en klantgegevens**

1. De dienstverlener zorgt ervoor dat persoonlijke gegevens uitsluitend door gebruikers worden verzameld, opgeslagen en verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract en bij wet is toegestaan of door de wetgever is bevolen. De dienstverlener hanteert persoonlijke gegevens van de gebruiker in vertrouwelijkheid en in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en zal deze niet aan derden bekendmaken, tenzij dit noodzakelijk is voor het nakomen van de contractuele verplichtingen en / of er een wettelijke verplichting is om deze gegevens te verzenden aan derden.
2. Om voor een audit-bestendige verwerking van de gegevens te zorgen, wordt het creëren, wijzigen en verwijderen van gegevens met details over de gebruikersnaam en de verwerkingsdatum vastgelegd.
3. Het gebruik van de service kan vereisen dat de dienstverlener persoonsgegevens namens de gebruiker verwerkt. Hiervoor is de sluiting van een afzonderlijke overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens vereist. De partijen komen overeen dat de gebruiker de Verantwoordelijke ('Data Controller') is voor alle gegevens die zij naar de SumUp Invoices applicatie uploaden en dat zij deze gegevens naar behoefte kunnen wijzigen of verwijderen. SumUp is te allen tijde de Verwerker ('Data Processor'), die namens de gebruiker gegevens verwerkt. Als bijlage bij deze voorwaarden zullen de partijen een Data Verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement) aangaan. SumUp deleert de informatieverwerking van een deel van SumUp Invoices aan een entiteit die onderdeel uitmaakt van de SumUp group - Debitoor.
4. De gebruiker bevestigt dat hij bevoegd is om SumUp te instrueren dergelijke informatie te verwerken en dat alle gegeven instructies wettig zijn.
5. SumUp zal klantgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de instructies van de gebruiker en niet voor eigen, ongeoorloofd gebruik.
6. Tussen de partijen is de gebruiker eigenaar van alle gegevens die hij aan SumUp of de Applicatie verstrekt. De Applicatie staat de gebruiker toe om de door de Applicatie bewaarde gegevens en data te exporteren en de gebruiker gaat ermee akkoord alle gegevens en data te exporteren voorafgaand aan de beëindiging van het abonnement.
7. SumUp deelt alleen informatie voor gegevensverwerking indien dit vereist is om de dienst aan de gebruiker te leveren of wanneer dit door een rechtbank of regelgevende instantie wordt vereist, en in dat geval alleen voor zover dit noodzakelijk is.
8. Indien SumUp verplicht is om gegevens te delen buiten de EER, of met gebieden die niet vooraf door de Europese Commissie zijn goedgekeurd, dan garandeert SumUp een gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming dat door dergelijke sub-processors wordt gehandhaafd.
9. De gebruiker gaat ermee akkoord dat een kopie van de bankverklaring die door de bank aan de gebruiker is verstrekt, mag worden opgeslagen in SumUp's database en in een externe database. De gebruiker gaat er ook mee akkoord dat gegevens die zijn verkregen van de bank van de gebruiker via een bank feed beschikbaar zijn en worden opgeslagen in het systeem.
10. SumUp zal alle vertrouwelijke informatie van de gebruiker die de gebruiker aan SumUp verstrekt vertrouwelijk houden, met uitzondering van wanneer dergelijke informatie deel is geworden van het publieke domein anders dan door schending van deze clausule, of wanneer SumUp de informatie van een derde partij zonder een vertrouwelijkheidsverplichting heeft verkregen of wanneer de informatie moet worden gedeeld met een regelgevende overheidsinstantie of een bevoegde rechtbank, en in dat geval alleen voor zover noodzakelijk.
11. SumUp zal alle nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen nemen om een veilige en beschermde verwerking van klantgegevens te waarborgen en te voorkomen dat systeeminformatie per ongeluk of illegaal wordt vernietigd, verloren gaat of wordt verspild, en om te voorkomen dat dergelijke informatie in handen komt van enige ongeautoriseerde partijen of wordt misbruikt of anderszins in strijd met de wetgeving inzake gegevensbescherming wordt

- behandeld. SumUp zal voldoen aan zijn verplichtingen onder alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming als Verwerker van de gegevens en volgt specifieke richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
12. Wanneer instemmingsverklaringen van gegevensbescherming worden verkregen van de gebruiker als onderdeel van het gebruik van de diensten van de dienstverlener, wordt erop gewezen dat deze op elk moment door de gebruiker kunnen worden herroepen.
  13. Bovendien verwijzen we naar ons privacybeleid, beschikbaar op SumUp Invoices

## 12. Wijzigingen van diensten

1. De dienstverlener past zijn aangeboden diensten naar eigen inzicht periodiek aan aan de technologische ontwikkelingen en de marktbehoeften, om te voldoen aan het beoogde gebruik conform de productbeschrijving. Dit kan de inhoud van de dienst wijzigen, bijvoorbeeld met nieuwe of gewijzigde functies en aanpassingen aan nieuwe technologieën. Aangezien deze wijzigingen een probleemoplossend karakter hebben, kan de gebruiker hier geen rechten of claims aan ontleenen.
2. De dienstverlener is ook gerechtigd nieuwe diensten tegen betaling beschikbaar te stellen en het verlenen van gratis diensten stop te zetten. Bovendien kan de dienstverlener naast de huidige betaalde abonnementen aanvullende betaalde diensten toevoegen. Bij het wijzigen van betaalde diensten, zal de dienstverlener bijzondere aandacht besteden aan legitieme gebruikersbelangen en de wijzigingen tijdig bekend maken.

## 13. Beperking van de aansprakelijkheid

1. Schadeclaims voor wanprestatie en onrechtmatige daad kunnen alleen worden vervuld als er indicaties zijn voor opzettelijke grove nalatigheid van SumUp en/of zijn tussenpersonen. De voornoemde disclaimer is niet van toepassing op schending van essentiële contractuele verplichtingen.
2. Daarnaast blijft de aansprakelijkheid van SumUp ook onverlet in het geval van persoonlijk letsel en dwingende wettelijke bepalingen.
3. Voor diensten die gratis zijn, bestaat geen aansprakelijkheid aan de kant van de dienstverlener die het in lid 1 en lid 2 bepaalde overschrijdt.
4. SumUp is niet verantwoordelijk voor onderbrekingen van de dienst ten gevolge van overmacht, met name tijdens een storing of overbelasting van wereldwijde communicatienetwerken. Om deze redenen kan de klant geen vermindering van zijn verplichting claimen.
5. SumUp is niet aansprakelijk voor de informatie die op haar diensten wordt gepubliceerd. De verzender van de informatie is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid.
6. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens indien de schade te wijten is aan de niet-nakoming van de wettelijke bewaarplicht van de gebruiker (zie sectie 4.4 van deze algemene voorwaarden) en de verloren gegevens daarom niet met een redelijke inspanning kunnen worden hersteld.
7. SumUp is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant kan lijden ten gevolge van een gebrek aan beveiligingsmaatregelen bij het verzenden van de gegevens.
8. Elke aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot het bedrag van de jaarlijkse vergoeding. De aansprakelijkheid voor de schade ten gevolge van gegevensverlies is beperkt tot het bedrag dat zou zijn ontstaan met de juiste gegevensbescherming, maar dit bedrag mag de jaarlijkse vergoeding niet overschrijden.
9. Eventuele aanspraken op schadevergoeding van de gebruiker vervallen één jaar na het ontstaan van de schade. Deze beperking is niet van toepassing indien SumUp handelt met grove nalatigheid of opzet.
10. De aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wetgeving op het gebied van productaansprakelijkheid blijft onveranderd.

## 14. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1. De dienstverlener behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment effectief te wijzigen, zelfs binnen de bestaande contractuele relaties, op voorwaarde dat deze wijziging, rekening houdend met de belangen van de dienstverlener, redelijk is voor de gebruiker. Dit geldt met name wanneer de verandering geen significante juridische of economische nadelen voor de gebruiker heeft, zoals veranderingen in het registratieproces of wijzigingen van contactgegevens.
2. Alle andere wijzigingen van de algemene voorwaarden worden door de dienstverlener aan geregistreerde gebruikers gemeld, uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de geplande inwerkingtreding van de wijziging. De wijzigingen worden per e-mail aan de gebruiker medegedeeld. Tenzij de gebruiker bezwaar maakt binnen 4 weken na ontvangst van de aankondiging van de wijziging, zal de gebruikersovereenkomst worden voortgezet bij de inwerkingtreding van de wijziging met de gewijzigde voorwaarden en bepalingen. In de aankondiging van de wijziging informeert de dienstverlener de gebruiker over zijn bezwaarrecht en over de gevolgen van bezwaar. In geval van bezwaar heeft de dienstverlener het recht om de contractuele relatie met de gebruiker te beëindigen bij de geplande inwerkingtreding van de wijziging.

## **15. Slotbepalingen**

1. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd conform Nederlandse wet- en regelgeving, en de Nederlandse rechtkanten en hoven zijn exclusief bevoegd om elk geschil met betrekking tot deze voorwaarden en/of het onderwerp van het geschil te bepalen.
2. Indien de gebruiker een handelaar, een rechtspersoon onder het publiekrecht of een speciaal fonds onder het publiekrecht is, is de statutaire zetel van de dienstverlener de exclusieve bevoegde rechtkant voor alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie.
3. Mochten afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

## **Conditions Générales**

Les Conditions Générales et la Politique de confidentialité suivantes s'appliqueront immédiatement aux utilisateurs qui s'inscrivent à SumUp Factures à partir du 1er avril 2020 et au-delà.

### **1. Objet et portée de ces Conditions**

1. Les présentes conditions générales régissent les droits et obligations liés à l'utilisation des services du fournisseur SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Ireland D02 K580, TVA: IE9813461A (ci-après : prestataire de services, "SumUp"), faisant partie de SumUp S.A.R.L. Group Companies - SumUp group, et l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation du service nommé SumUp Factures. Dans le cadre de la mise à disposition du service SumUp Factures, SumUp utilise le service d'une entité, faisant partie du groupe SumUp : Debitoor Ireland Limited Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irlande, nommée "Debitoor".
2. Le service du prestataire consiste essentiellement en l'octroi de la possibilité d'utiliser le service via Internet, sur des serveurs relevant de la sphère d'influence du prestataire, auxquels l'utilisateur, dans la mesure nécessaire, reçoit des droits d'accès et d'utilisation. Lors de l'utilisation du logiciel en tant que service (SaaS), l'utilisateur pourra entrer des données et utiliser différentes fonctions. Les services de l'entité du groupe SumUp, Debitoor, incluent (mais n'y sont pas limités) au site Web, à l'application Debitoor, applications mobiles, blog, newsletters, forum et section d'aide.
3. Une condition pour une utilisation sans problème du service est : une connexion Internet continue fiable aux serveurs du fournisseur de services. Il appartient au client d'établir cette connexion à l'aide de son appareil.
4. Seuls les conditions générales du fournisseur de services s'appliquent. Des conditions contradictoires ou différentes des conditions fournies par l'utilisateur ne sont pas reconnues par le fournisseur de services, sauf si leur validité a été explicitement convenue par écrit. En cas de conditions contradictoires, les présentes conditions générales continueront de s'appliquer

### **2. Conclusion du contrat**

1. Sauf accord individuel contraire, un contrat ne peut être conclu qu'une fois le processus d'enregistrement terminé, par une confirmation du fournisseur de services à l'utilisateur.
2. L'utilisateur a la possibilité d'imprimer et de lire le texte du contrat, pendant le processus d'inscription, et avant la conclusion du contrat.
3. L'utilisateur n'a pas le droit de conclure un contrat. Le fournisseur de service est libre de rejeter toute offre d'un utilisateur de conclure un contrat sans donner de raison.
4. En t'inscrivant aux services fournis par SumUp, tu acceptes et es d'accord avec les Conditions d'abonnement («les Conditions») décrites ci-dessous, y compris ton consentement au traitement et au partage de tes données personnelles, nécessaire pour te fournir le service Debitoor et toujours en conformité avec toutes les législations sur la protection des données.
5. L'acceptation de messages d'information supplémentaires provenant uniquement des entreprises du groupe SumUp, n'est pas requise pour commencer ton abonnement, mais est recommandée pour avoir la meilleure expérience possible. L'information qui est distribuée dans de tels messages est liée à l'entrepreneuriat.
6. Afin d'utiliser nos services, tu dois accepter complètement la politique de protection de la vie privée ainsi que les conditions générales. Tu acceptes que tu as lu et compris les conditions générales, ainsi que la politique de protection de la vie privée lors de l'acceptation.
7. La condition préalable à l'enregistrement est que l'utilisateur soit pleinement juridiquement compétent, ait un âge minimum de 18 ans et soit un entrepreneur, un indépendant ou un propriétaire d'entreprise et utilise les services exclusivement pour un usage professionnel. Les mineurs ont l'interdiction de s'inscrire. Dans le cas d'une personne morale, l'enregistrement doit être effectué par une personne physique qui a une capacité juridique illimitée et est autorisée à représenter.

8. Dans le cas où une entreprise effectue la comptabilité pour des tiers, pour le compte de l'entrepreneur, et que le tiers est désigné comme partie contractante, le cabinet comptable est tenu d'informer le tiers à l'avance des conditions générales et souscrire seulement avec consentement et pouvoir de représentation. Si cela n'est pas le cas, cela donne droit au fournisseur de services de résilier le contrat de manière extraordinaire.

### **3. Services du fournisseur de services**

1. Le fournisseur de services fournit aux utilisateurs divers services de comptabilité et de facturation.
2. Le contenu et la portée des services sont régis par les accords contractuels respectifs, et exclusivement en fonction des fonctionnalités du service décrit dans la conclusion du contrat sur le site Web du fournisseur de services.
3. Le fournisseur de services peut proposer des versions de test sous la forme d'un accès de test. Pendant la période de test spécifiée, l'utilisation du service est gratuite. Si l'utilisateur souhaite continuer à utiliser les services après la fin de la période d'essai, un contrat facturable est requis.
4. Les services fournis par le prestataire comprennent notamment les domaines de la «facturation en ligne» et de la «comptabilité», qui sont offerts pendant une certaine période dans le cadre d'un «abonnement».
5. Seul l'utilisateur respectif a le droit d'utiliser le service. Un transfert du compte d'utilisateur à des tiers ou toute autre option d'utilisation proposée par l'utilisateur à des tiers est interdit et autorise le fournisseur de services à une résiliation extraordinaire.

### **4. Devoirs des utilisateurs**

1. L'utilisateur est tenu de fournir des informations véridiques sur lui-même ou son entreprise, par rapport à l'utilisation du service.
2. Lors de l'utilisation du service, l'utilisateur est tenu de se conformer aux lois applicables et de s'abstenir de toute activité qui altère ou dégrade excessivement le fonctionnement du service ou de l'infrastructure technique sous-jacente.
3. L'utilisateur n'est pas autorisé à transmettre ses données de connexion à des tiers. L'utilisateur est obligé de gérer ses données de connexion avec soin et d'empêcher toute utilisation abusive des données de connexion par des tiers.
4. L'utilisateur est seul responsable du respect de ses obligations de maintien. Il veille à la légalité de ses documents et données, le cas échéant, et à ce que les autorités financières aient accès à ces documents.

### **5. Avis sur le droit de révocation**

1. Le prestataire de services offre ses services exclusivement aux entrepreneurs et aux entreprises.
2. Il n'existe pas de droit de révocation pour toute utilisation prévue des services fournis par le fournisseur de services.

### **6. Durée du contrat**

1. L'abonnement commence avec la conclusion du contrat et dure indéfiniment.
2. Tout accès au test se termine automatiquement à la fin de la période de test respective. Une notification spéciale n'est pas requise pour l'accès au test.

### **7. Prix et conditions de paiement, blocage de compte, suppression de compte et ajustements de prix**

1. Le prestataire de services propose ses services dans différentes variantes gratuites et payantes. Les prix convenus peuvent être trouvés dans les informations de prix et de paiement actuellement en vigueur.
2. Le paiement d'un abonnement payant est effectué mensuellement ou annuellement, en fonction de la durée du contrat proposé et choisi par l'utilisateur, par carte de crédit (Visa, Maestro, Mastercard) ou par prélèvement automatique (SEPA). La période de facturation s'exécute un mois ou un an à l'avance, à compter de la date à laquelle l'utilisateur s'inscrit à la version payante. Le fournisseur de services se réserve le droit d'introduire la possibilité d'acheter des abonnements pour différentes périodes (par exemple trimestriellement) ou d'introduire des services connexes proposant d'autres modèles de facturation (par exemple, utilisation).

3. Le droit au paiement des frais d'utilisation respectifs devient exigible immédiatement après réception de la facture et sera déduit ou retiré de la carte de crédit ou du compte bancaire (dans les pays où cela est disponible) sur une base mensuelle ou annuelle, jusqu'à la résiliation du contrat d'abonnement.
4. SumUp se réserve le droit de remplacer l'entité de facturation par une autre filiale du groupe SumUp, selon les besoins.
5. Un remboursement des cotisations mensuelles ou annuelles en cas de résiliation prématurée par l'utilisateur n'a pas lieu. Lors de la résiliation du contrat, la version du produit peut être utilisée intégralement jusqu'à la fin de la période contractuelle.
6. Si les frais d'abonnement mensuels ou annuels ne peuvent pas être débités à temps de la carte de crédit ou du compte bancaire, par exemple à cause de fonds insuffisants, l'accès de l'utilisateur au système de facturation et de comptabilité est immédiatement bloqué. Dès réception du paiement, l'accès au système sera remis en place.
7. Si le compte est supprimé par l'utilisateur avant la fin du contrat, ce compte sera inaccessible immédiatement après la suppression. Dans ce cas, et même si un nouveau compte est créé, les échéances restantes ne peuvent être ni remboursées ni créditées sur un nouveau compte. Le non-remboursement des montants résiduels s'applique également en cas de résiliation exceptionnelle et licite par le prestataire de services pour un usage non contractuel des services.
8. L'utilisateur accepte que le courrier électronique (utilisant une adresse e-mail fournie par l'utilisateur) soit utilisé comme moyen d'envoi de factures et de rappels de paiement.
9. Le prestataire de services a le droit de modifier les prix convenus, à sa discrétion et de façon raisonnable. Un tel changement de prix n'est autorisé qu'une fois par année civile et doit être annoncé au moins quatre semaines avant qu'il ne devienne effectif sous forme de texte. L'utilisateur peut mettre fin à son accord dans un délai d'un mois après la réception de l'avertissement de changement, avec effet à partir du moment où l'augmentation des prix doit prendre effet.

## 8. Résiliation du contrat

1. L'utilisateur peut, si applicable, tester gratuitement l'abonnement payant pendant une période définie par le fournisseur de services. Un préavis spécifique n'est pas nécessaire pour cela. Si l'utilisateur n'a soumis aucune information de paiement après l'expiration de la période de test, aucune autre obligation ou coût ne sera encouru pour l'utilisateur.
2. L'abonnement peut être résilié par les utilisateurs sans préavis à la fin du mois ou de l'année (ou d'autres périodes de facturation), en fonction de la durée choisie par l'utilisateur. L'annulation peut se faire dans "Paramètres > Offres et Tarifs > Merci de bien vouloir résilier mon abonnement". Si cela n'est pas possible ou raisonnable pour l'utilisateur, la résiliation peut également être déclarée par écrit par courrier électronique au fournisseur de services.
3. Dans certains cas, l'utilisateur peut choisir entre un abonnement annuel et un abonnement mensuel. Si l'utilisateur souhaite passer d'un abonnement mensuel à un abonnement annuel, cela est possible à partir du premier jour du mois de facturation suivant. L'abonnement sera automatiquement prolongé d'un an et le montant annuel est dû dès réception de la facture. L'abonnement annuel peut être annulé jusqu'au dernier jour de l'abonnement annuel. Il en va de même pour le passage d'un abonnement mensuel ou annuel à un autre abonnement mensuel ou annuel. Si l'utilisateur passe d'un abonnement annuel à un abonnement mensuel, cela est possible jusqu'au dernier jour de l'exercice et à compter du premier jour de l'exercice suivant, s'il existe une option pour un abonnement mensuel. L'abonnement continuera ensuite à fonctionner automatiquement sur une base mensuelle. Un mécanisme similaire sera valide si le fournisseur de services introduit une période de facturation différente.
4. Le droit à une résiliation extraordinaire de chaque partie reste inchangé.
5. SumUp se réserve le droit de supprimer les données du client après résiliation du contrat, quel que soit le motif de résiliation, et SumUp n'est pas obligé de stocker les données du client après cette date. SumUp conserve uniquement les données requises pour la période minimale afin de se conformer aux exigences légales applicables après la résiliation de l'abonnement.
6. SumUp veille à toujours agir en conformité avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) et toutes les exigences législatives en matière de protection des données.

## 9. Garantie et disponibilité des services

1. L'Application et le service sont fournis «tels quels» et Debitoor décline expressément toute autre déclaration, garantie, condition ou autres termes, explicite ou implicite, statutaire, collatérale ou autre, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties, conditions ou d'autres termes d'une qualité satisfaisante, adaptés à un usage particulier ou à des soins et compétences raisonnables.

2. Debitoor a le droit d'apporter des modifications opérationnelles au Système pour des améliorations ou autres (par exemple en développant ou en remplaçant un équipement technique, une maintenance ou un logiciel de mise à jour) sans préavis au Client. Dans certaines circonstances, il peut être nécessaire de suspendre l'accès au système, généralement entre 21h00 et 06h00 (Heure d'Europe centrale). Un avis de suspension sera donné au client à l'avance si possible. Debitoor ne sera pas responsable des conséquences d'une telle suspension.
3. Le fournisseur de service n'assume aucune responsabilité quant à la fonctionnalité de la connexion à ses serveurs, en cas de panne de courant et de panne de serveurs qui ne sont pas dans sa zone d'influence.

## 10. Droits d'utilisation

1. Le prestataire de services accorde à l'utilisateur pour la durée de ce contrat un droit simple, non restreint, non transférable, non sous-licenciable et personnel d'utiliser le logiciel SumUp utilisé par le prestataire de services pour la fourniture de ses services conformément aux présentes conditions générales.
2. L'utilisateur a le droit d'accéder au logiciel exploité sur les systèmes informatiques du fournisseur de services, afin de traiter ses données.
3. L'utilisateur peut utiliser le logiciel de traitement uniquement à ses propres fins professionnelles et uniquement par son propre personnel.
4. Aucun droit de propriété intellectuelle n'est attribué au client. Les logiciels personnalisés relatifs au Système restent également la propriété de SumUp, sauf mention contraire.
5. Le Client accorde à SumUp, à ses fournisseurs et à ses sous-traitants, une licence irrévocable mondiale non exclusive pour la fourniture de l'Application et de tous les services connexes requis, concernant tout matériel téléchargé par le Client et toutes les données du Client. au client. Le Client déclare et garantit qu'aucun contenu téléchargé ou données du Client ne portera atteinte aux droits de tiers ou droits de propriété intellectuelle et ne contiendra aucun contenu obscène, offensant, inapproprié ou contraire à la loi applicable.
6. SumUp a le droit de céder ses droits et obligations vis-à-vis du Client à une société du groupe ou à un tiers. Si le client accepte l'amélioration de la relation en autorisant les services de marketing, ces documents ne concernent que les entités liées à SumUp S.A.R.L. entreprises du groupe.
7. Le Client accepte que SumUp a le droit d'utiliser des sous-traitants dans tous les domaines, y compris pour la mise en œuvre et le fonctionnement de l'Application et le stockage des données du Client.
8. Le fournisseur de services n'est pas obligé de fournir à l'utilisateur le code source du logiciel.
9. L'Application et toutes les informations qu'elle fournit, autres que les données du Client, sont protégées par des droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle, et sont la propriété de l'entité du groupe SumUp : Debitoor. Tout développement ou toute adaptation apportée à cette propriété intellectuelle par le Client sera dévolu au groupe SumUp. Le Client doit informer SumUp de toute violation réelle ou présumée des droits de propriété intellectuelle du groupe SumUp et de toute utilisation non autorisée de l'Application dont le Client a connaissance.

## 11. Vie privée et données du client

1. Le prestataire de services veille à ce que les données personnelles ne soient collectées, stockées et traitées par les utilisateurs que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat et autorisé par la loi, ou ordonné par le législateur. Le fournisseur de services traitera la confidentialité des données personnelles et conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données applicables et ne les divulguera pas à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution des obligations contractuelles et / ou une obligation légale de transmettre à des tiers.
2. Afin de garantir un traitement des données à l'épreuve de l'audit, la création, la modification et la suppression des données avec indication du nom d'utilisateur et de la date de traitement sont enregistrées.
3. L'utilisation du service peut nécessiter que le fournisseur de services traite des données personnelles pour le compte de l'utilisateur. Pour cela, il est nécessaire d'avoir un accord distinct pour le traitement des données personnelles. Les parties conviennent que le client est le responsable du traitement des données qu'il télécharge sur l'application SumUp Factures et qu'il peut modifier ou effacer ces données selon les besoins. SumUp est à tout moment sous-traitant, traitant les données pour le compte du Client. En annexe à ces termes, les parties concluront un accord de traitement de données («ATD»). SumUp sous-traite une partie des services de SumUp Factures par une entité faisant partie de SumUp group : Debitoor.

4. Le Client confirme qu'il est autorisé à demander à SumUp de traiter ces informations, et que toutes les instructions données seront légales.
5. SumUp traitera uniquement les données du Client conformément aux instructions du Client et non pour son propre usage non autorisé.
6. En ce qui concerne les parties, le client doit posséder toutes les données qu'il fournit à SumUp ou à l'application. L'Application permet au Client d'exporter des enregistrements et des données détenus par l'Application et le Client accepte d'exporter toutes les données avant la résiliation de l'abonnement.
7. SumUp partage des informations pour le traitement des données uniquement dans le but de fournir ses Services au Client ou lorsque cela est requis par un tribunal ou une autorité de régulation et dans ce cas uniquement dans la mesure nécessaire.
8. Si SumUp doit partager des données en dehors de l'EEE, ou avec des territoires non pré-approuvés par la Commission européenne, nous garantissons la pleine satisfaction du niveau de protection des données maintenu par ces sous-traitants.
9. Le Client accepte qu'une copie du certificat bancaire délivré au Client par sa banque puisse être stockée dans la base de données de SumUp et dans une base de données externe. Le Client accepte également que les données extraites de la banque du Client via un flux bancaire soient disponibles et stockées dans le Système.
10. SumUp gardera confidentielles toutes les informations confidentielles du Client que le Client fournit à SumUp sauf si ces informations sont tombées dans le domaine public autrement que par une violation de cette clause, ou si SumUp a obtenu ces informations auprès d'un tiers sans une obligation de confidentialité ou lorsque l'information doit être divulguée par un organisme de réglementation ou un organisme gouvernemental ou un tribunal compétent, et dans ce cas uniquement dans la mesure nécessaire.
11. SumUp prend toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer le traitement sûr et sécurisé des données du Client et empêcher que les informations du système ne soient accidentellement ou illégalement détruites, perdues ou gaspillées et empêcher ces informations de tomber entre les mains de partie non autorisée ou d'être mal utilisé, ou autrement traité d'une manière qui est contraire à la législation sur la protection des données. Debitoor se conforme à ses obligations en vertu de toutes les législations applicables en matière de protection des données en tant que processeur de données et prend des directives spécifiques du Règlement Général sur la Protection des Données.
12. Dans le cas où des déclarations de consentement à la protection des données sont obtenues de l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation des services du prestataire de services, il est précisé qu'elles peuvent être révoquées par l'utilisateur à tout moment.
13. De plus, nous faisons référence à notre politique de protection de la vie privée disponible sur SumUp Factures.

## 12. Changements des services

1. Le fournisseur de services ajuste périodiquement ses services fournis à sa seule discrétion, en fonction du développement technologique, ainsi qu'aux besoins du marché afin d'adapter l'utilisation prévue conformément à la description du produit. Cela peut changer le contenu du service, comme dans le cas de nouvelles fonctionnalités ou de fonctionnalités modifiées, et les adaptations aux nouvelles technologies. Puisque ces changements sont dans la nature de la solution, l'utilisateur ne peut en tirer aucun droit ou réclamation.
2. Le fournisseur de services a également le droit de proposer de nouveaux services contre paiement et de cesser la fourniture de services gratuits. De plus, le fournisseur de services peut ajouter des services payants supplémentaires aux abonnements payants actuels. Lors de la modification des services payants, le fournisseur de services accordera une attention particulière aux intérêts légitimes des utilisateurs et les annoncera en temps utile.

## 13. Limitation de responsabilité

1. Les dommages et intérêts pour rupture de contrat et action illégale ne peuvent être exécutés que s'il existe une preuve de négligence grave intentionnelle de SumUp et / ou de ses agents. La clause de non-responsabilité mentionnée ci-dessous ne s'applique pas à la violation des obligations contractuelles essentielles.
2. En outre, la responsabilité de SumUp reste inchangée en cas de dommages corporels et de dispositions légales obligatoires.
3. En ce qui concerne les services gratuits, le fournisseur de services ne peut être tenu responsable au-delà de ce qui est prévu aux paragraphes 1 et 2.

4. SumUp n'est pas responsable des interruptions de service dues à un cas de force majeure, en particulier lors d'une défaillance ou d'une surcharge des réseaux de communication mondiaux. Pour cette raison, le client ne peut pas réclamer une réduction de son obligation de service.
5. SumUp n'est pas responsable des informations publiées sur ses services. L'expéditeur est responsable de leur exactitude, de leur exhaustivité et de leur actualité.
6. Le fournisseur de services n'est pas responsable de la perte de données dans la mesure où le dommage est dû au fait que l'utilisateur n'a pas rempli ses obligations légales de conservation (voir la section 4.4 des présentes Conditions Générales) et donc les données perdues ne peuvent pas être restaurées avec un effort raisonnable.
7. SumUp ne sera pas responsable des dommages que le client pourrait subir en raison de l'absence de mesures de sécurité dans la transmission des données.
8. Toute responsabilité pour les dommages est limitée au montant de la redevance annuelle. La responsabilité pour les dommages, en raison de la perte de données, est limitée au montant qui aurait résulté d'une protection adéquate des données, cependant, cela ne peut pas dépasser les frais annuels.
9. Toute demande d'indemnisation du client expire un an après sa survenance. Cette limitation ne s'applique pas si SumUp a agi avec négligence grave ou intentionnellement.
10. La responsabilité concernant les produits défectueux reste inchangée.

## **14. Modifications des Conditions Générales**

1. Le fournisseur de services se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales à tout moment avec efficacité même dans les relations contractuelles existantes, à condition que ce changement, en tenant compte des intérêts du fournisseur de services, est raisonnable pour l'utilisateur; ceci est particulièrement le cas lorsque le changement est sans inconvénient juridique ou économique significatif pour l'utilisateur, par ex. des changements dans le processus d'inscription ou des changements dans les informations de contact.
2. Tous les autres changements concernant les Conditions Générales seront notifiés par le fournisseur de services aux utilisateurs enregistrés, au moins 4 semaines avant l'entrée en vigueur planifiée des changements. Les modifications seront communiquées à l'utilisateur par courrier électronique. À moins que l'utilisateur ne s'y oppose dans les 4 semaines suivant la réception de l'avis, le contrat d'utilisation continuera et sera en vigueur, même avec les modifications des Conditions Générales modifiées. Dans la notification de modification, le fournisseur de services informera l'utilisateur de son droit d'opposition et des conséquences d'une objection. En cas d'objection, le fournisseur de services a le droit de mettre fin à la relation contractuelle avec l'utilisateur lors de l'entrée en vigueur prévue des modifications.

## **15. Dispositions finales**

1. Ces Conditions Générales seront régies et interprétées conformément aux lois de la République d'Irlande, et les Tribunaux de la République d'Irlande auront la juridiction exclusive pour déterminer tout différend concernant ces Conditions et / ou leur sujet.
2. Si l'utilisateur est un commerçant, une personne morale de droit public ou un fond spécial de droit public, le siège social du prestataire de services est le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges découlant de la relation contractuelle.
3. Si certaines dispositions des présentes Conditions Générales sont ou deviennent inefficaces, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions.