

Privacybeleid

Gegevensbescherming en gegevensbeveiliging hebben de eerste prioriteit voor SumUp. We verwerken en gebruiken persoonlijke gegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is om onze diensten te kunnen leveren. Wij vragen u vriendelijk om onze Algemene voorwaarden, onze Data Privacyverklaring en de Data Verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement) die deel uitmaken van onze overeenkomst met u aandachtig door te lezen.

Data privacyverklaring

U, de klant bent de verantwoordelijke (Data Controller) en SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Ireland D02 K580, VAT: IE9813461A (hierna: dienstverlener, "SumUp"), deel van SumUp S.A.R.L. Group Companies – SumUp group is de dienstverlener of verwerker (Data Processor) en verwerkt namens u gegevens die u in SumUp Invoices invoert van uw klanten en contacten. We gebruiken alleen uw data binnen het kader van de wetgeving met betrekking tot dataverwerking. SumUp heeft een Data Protection Officer ("DPO") aangewezen. Als U vragen heeft die aan privacy gerelateerd zijn, neem dan contact op via dpo@sumup.com.

Voor het aanbieden van SumUp Invoices maakt SumUp gebruik van de diensten van een entiteit die onderdeel uitmaakt van de SumUp Group - Debitoor ApS, Ewaldsgade 3, 1, 2200 Copenhagen N, Denmark ("Debitoor").

Met deze privacyverklaring willen we u informeren over welke persoonlijke gegevens van u worden verzameld en opgeslagen wanneer u onze aangeboden diensten gebruikt. Verder ontvangt u informatie over hoe wij uw gegevens gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot het gebruik van uw gegevens.

1. Data beveiliging

Om uw gegevens te beschermen, zijn alle gegevens die u aan ons verstrekt versleuteld volgens de beveiligingsnorm TLS (Transport Layer Security). TLS is een veilige en geteste standaard, die bijvoorbeeld wordt gebruikt voor online bankieren. U kunt de beveiligde TLS-verbinding herkennen aan bijvoorbeeld de "s" na de "http" in de URL die wordt weergegeven in uw browser (dus https:// ..) of aan het slotje dat wordt weergegeven in de adresbalk van uw browser.

We nemen ook technische en organisatorische adequate veiligheidsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen willekeurige of opzettelijke manipulaties, gedeeltelijk of volledig verlies, vernietiging en/of ongeoorloofde toegang. Om gegevensverlies te voorkomen, voeren we een gespiegelde databaseconfiguratie uit, wat betekent dat uw gegevens altijd op twee verschillende locaties worden opgeslagen. Daarnaast updateen en slaan we de gegevens elk uur op in een Off-site back-up, en overeenkomstig een hoog risico-analyse voeren we continu veiligheidstesten uit op onze infrastructuur. Uw wachtwoord wordt opgeslagen via een beveiligd en versleuteld proces. We zullen u nooit om uw wachtwoord vragen, noch via e-mail, noch via de telefoon. Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunnen we het voor u resetten. Onze beveiligingsmaatregelen worden voortdurend verbeterd op basis van technologische ontwikkelingen.

De persoonlijke gegevens die we verzamelen, worden opgeslagen in een beveiligde omgeving binnen de EU en vertrouwelijk behandeld. Toegang tot deze gegevens is beperkt tot geselecteerde werknemers en leveranciers van SumUp Group. We houden ons ten alle tijden aan de wettelijke vereisten voor gegevensbescherming.

We doen ons uiterste best om uw gegevens op de best mogelijke manier te beveiligen, maar we kunnen de veiligheid van uw gegevens niet garanderen wanneer deze via internet worden overgedragen. Wanneer gegevens via het internet worden overgedragen, is er een bepaald risico dat anderen ongeoorloofd toegang kunnen krijgen tot de gegevens. Met andere woorden, de veiligheid van uw gegevensoverdracht is uw eigen verantwoordelijkheid als de Verantwoordelijke (Data Controller).

2. Verzameling en opslag van persoonlijke gegevens, en de aard en het doel van het gebruik ervan

Wanneer u zich registreert voor SumUp diensten

We bieden diensten voor online facturering en boekhouding aan. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, moet u zich eerst registreren. Wanneer u zich registreert, moet u een e-mailadres invoeren en een wachtwoord aanmaken, zodat we een account voor u kunnen creëren en u kunt inloggen. Om landspecifieke functies te gebruiken, moet u het land selecteren waar uw bedrijf zich in bevindt.

Om van de volledige omvang van onze diensten gebruik te kunnen maken, kunnen mogelijk meer persoonlijke gegevens nodig zijn. Voor het maken van een wettige factuur is het bijvoorbeeld noodzakelijk om uw bedrijfsnaam, adres, factuurnummer en betalingsinformatie in te voeren.

We gebruiken ook uw naam en uw contactgegevens:

- om te weten wie onze contractpartij is,
- ter rechtvaardiging, regeling, verwerking en wijziging van onze contractuele relatie met u met betrekking tot het gebruik van onze diensten,
- om de plausibiliteit van de ingevoerde gegevens te verifiëren,
- om zonodig contact met u op te nemen.

Wanneer u zich registreert voor onze nieuwsbrief

Indien u akkoord bent gegaan met het ontvangen van onze nieuwsbrief, kunnen we uw e-mailadres gebruiken om u regelmatig nieuwsbrieven toe te sturen en informatie te verstrekken over onze diensten. Om de nieuwsbrieven te ontvangen, moeten we eerst uw toestemming krijgen voor dergelijke communicatie. Deze toestemming kan worden gegeven tijdens het registratieproces. U kunt te allen tijde uw toestemming voor het ontvangen van dergelijke berichten intrekken, hetzij in uw account, door u af te melden voor de e-mails[s2], of door ons een e-mail te sturen met het verzoek u dergelijke berichten niet langer toe te sturen.

U kunt zich op elk gewenst moment ook afmelden voor de nieuwsbrieven door bijvoorbeeld op de link 'Afmelden' onderaan de nieuwsbrief te klikken. Als alternatief kunt u ons ook een e-mail sturen naar dpo@sumup.com.

Indien u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, behouden we uw e-mailadres alleen om ervoor te zorgen dat u deze e-mails niet langer ontvangt.

Ontwikkelaar, klant, leverancier, accountant en team

Met onze diensten heeft u de mogelijkheid om gegevens van derden in te voeren, om derden toegang te verlenen tot uw account, om uw account te verbinden met derden, om uw eigen applicaties aan te bieden aan derden of om toepassingen van derden te gebruiken. Natuurlijk respecteren we de privacy ook met betrekking tot gegevens van derden, waartoe we toegang hebben verkregen via het gebruik van onze dienst via u. Soms kan dit een afzonderlijk contract met u vereisen. Wanneer u denkt dat dit het geval is, neem dan contact met ons op.

Volgens onze Algemene voorwaarden heeft u niet het recht uw inloggegevens te delen met derden en bent u verplicht om uw gegevens zorgvuldig te behandelen. Verder bent u zelf verantwoordelijk voor de gegevens van derden die u invoert in SumUp Invoices. Houd er rekening mee dat we geen invloed hebben op de naleving van de gegevensbeschermings- en beveiligingsnormen buiten onze diensten. In dergelijke gevallen bent u - of de derde partij die u toegang heeft verleend tot uw gegevens - zelf verantwoordelijk.

3. Toestemming voor overdracht van gegevens

Indien u ons daartoe opdracht geeft, verzenden wij uw persoonlijke gegevens naar derden (bijvoorbeeld wanneer u een factuur elektronisch verzendt of als u de btw aan de financiële autoriteiten declareert), uitsluitend indien u uw expliciete toestemming heeft gegeven of als er een wettelijke verplichting is om dit te doen.

Een overdracht van persoonlijke gegevens aan derden voor andere doeleinden vindt niet plaats. Uw gegevens worden niet verstrekken aan derden zonder uw toestemming, tenzij justitiële autoriteiten eisen dat ze worden verstrekken, en zelfs dan alleen voor zover noodzakelijk is.

SumUp behoudt zich het recht voor om gegevens te delen binnen hun Groep van Ondernemingen, SumUp SARL, voor zover vereist is om de diensten aan u te leveren. SumUp kan ook van tijd tot tijd gegevens uitwisselen met een zusterbedrijf, bijvoorbeeld om de facturering van uw account vanuit een andere SumUp entiteit toe te staan. De beveiliging van gegevens is te allen tijde verzekerd. Door u aan te melden bij SumUp, geeft u toestemming voor de verwerking van uw gegevens.

U verleent ook expliciete toestemming voor het delen van uw gegevens met eventuele derden om ons in staat te stellen onze dienst aan u te verlenen. We verzekeren u dat we uw gegevens alleen delen met derde partijen waarvan we kunnen waarborgen dat zij uw gegevens handhaven op een voor ons aanvaardbare standaard en de standaard die vereist is krachtens alle wetgeving inzake gegevensbescherming.

Met name wanneer we uw gegevens delen met territoria buiten de EU / EER of met landen die niet onder de goedgekeurde lijst van de EU-Commissie vallen, waarborgen wij hun normen voor gegevensbeveiliging en vertrouwelijkheid en verzekeren wij dat zij alle gedeelde gegevens op een acceptabele manier handhaven overeenkomstig EU-normen. We zijn verplicht om op verzoek bewijsmateriaal van - of verwijzing naar - de adequate waarborgen te verstrekken, en kunnen dit doen na ontvangst van een aan SumUp gericht verzoek, hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail.

U behoudt te allen tijde het recht om uw toestemming voor de verwerking en / of het delen van uw gegevens in te trekken door ofwel uw account te sluiten, wat onmiddellijk effect heeft, of door contact met ons op te nemen om sluiting van uw account aan te vragen, wat wij zullen doen zodra dit praktisch uitvoerbaar is. Nadat uw relatie met SumUp is beëindigd, behouden we slechts de minimale gegevens die we nodig hebben om aan alle wettelijke vereisten te voldoen, en slechts voor de minimaal vereiste periode.

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, of als u een verzoek tot toegang tot gegevens wilt indienen, neem dan contact met ons op via dpo@sumup.com. Indien u niet tevreden bent, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de relevante autoriteit voor gegevensbescherming. SumUp zal zijn volledige medewerking verlenen aan dergelijk onderzoek en zal ernaar streven alle vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden. De relevante autoriteit voor elk land is te vinden op de website van de Europese Commissie: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

4. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die automatisch worden aangemaakt door uw browser en worden opgeslagen op uw apparaat (laptop, tablet, smartphone enz.) wanneer u een pagina bezoekt. Cookies zijn niet schadelijk voor uw apparaat en bevatten geen virussen, Trojaanse paarden of andere malware.

De cookies slaan informatie op met betrekking tot uw specifieke apparaat. We ontvangen echter geen gedetailleerde kennis over uw identiteit.

Het gebruik van cookies dient om een aangenamer gebruik van onze diensten te creëren. Daarom gebruiken we zogenaamde sessiecookies om te herkennen of u enkele pagina's van onze website eerder hebt bezocht of dat u al een klantaccount heeft aangemaakt. Ze worden automatisch verwijderd door uw browser zodra ze zijn verlopen.

Voor de gebruiksvriendelijkheid gebruiken we tijdelijke cookies die voor een specifieke tijdsduur op uw apparaat worden opgeslagen. Wanneer u onze website opnieuw bezoekt om onze diensten te gebruiken, dan zal herkend worden dat u onze website eerder heeft bezocht en welke instellingen en acties u heeft uitgevoerd, zodat u ze niet opnieuw hoeft uit te voeren.

We gebruiken ook cookies om het gebruik van onze website statistisch te volgen, om ons aanbod voor u te optimaliseren (zie 4.), en om u specifiek op maat gemaakte informatie te tonen (zie 5.). Wanneer u onze website opnieuw bezoekt, maken deze cookies het ons mogelijk om automatisch te herkennen dat u onze website al eerder hebt bezocht. Na een bepaalde periode worden de cookies automatisch verwijderd.

De meeste browsers accepteren cookies automatisch. U kunt uw browser zodanig configureren dat er geen cookies worden opgeslagen op uw computer of dat er altijd een waarschuwing verschijnt voordat een nieuwe cookie wordt aangemaakt. Houd er echter rekening mee dat het volledig deactiveren van cookies ook kan leiden tot een beperkte functionaliteit van onze website.

5. Webanalyse

Om onze sites vorm te geven en continu te optimaliseren, gebruiken we verschillende webanalysediensten. Daartoe creëren we anonieme gebruikersprofielen en gebruiken we cookies (zie 4.).

Hieronder kunt u meer informatie vinden over onze webanalysediensten en eventuele deactivatie-opties:

a) Google Analytics

We gebruiken Google Analytics. Dit is een webanalysedienst van Google Inc. De informatie over uw gebruik van onze website (inclusief uw IP-adres) die via een cookie wordt verzameld, wordt overgedragen aan een server van Google in de VS en daar opgeslagen. IP-adressen zijn geanonimiseerd, daarom is het niet mogelijk om het aan u toe te wijzen (IP masking). De informatie wordt gebruikt om het gebruik van onze website te analyseren, om rapporten op te kunnen stellen over de website-activiteiten en om ons meer diensten te bieden met betrekking tot het gebruik van onze website en internet. De gegevens die u tijdens het gebruik van onze diensten heeft ingevoerd worden niet samengevoegd met andere gegevens die op enige andere wijze via Google worden verzameld.

Een overdracht van informatie door Google aan derden wordt alleen uitgevoerd als dit wettelijk verplicht is of als derden de gegevens namens hen verwerken.

Daarnaast gebruiken we Google Optimize. Dit is een webanalysedienst van Google Inc. die is geïntegreerd in Google Analytics. Google Optimize maakt het mogelijk om A / B- en multivariate-testing uit te voeren. Daarbij kunnen we achterhalen welke versie van onze website de voorkeur heeft van de gebruikers. [Hier](#) kunt u meer informatie over deze dienst vinden.

U kunt het verzamelen van gegevens via de cookie, evenals de verwerking van gegevens door Google voorkomen door een browser-add-on te downloaden en te installeren [hier](#). Als alternatief voor de browser-add-on, vooral voor browsers op mobiele apparaten, kunt u de gegevensverzameling van Google Analytics voorkomen door op deze [link](#) te klikken . Er wordt een opt-out-cookie geplaatst, die toekomstige gegevensverzameling voorkomt bij het bezoeken van deze website. De opt-out-cookie is alleen geldig in de gebruikte browser en alleen voor onze website en wordt gearchiveerd op uw apparaat. Als u de cookie in uw browser verwijdert, moet u de opt-out-cookie opnieuw plaatsen.

U vindt meer informatie over gegevensbescherming in combinatie met Google Analytics in [Google Analytics help](#).

Verder gebruiken we Google Cloud Vision-API. De OCR-tool (Optical Character Recognition) dient optische tekenherkenning en maakt de automatische herkenning en analyse van letters en de categorisering van documenten mogelijk. [Hier](#) vindt u meer informatie over deze dienst. De optische tekenherkenning op basis van de Cloud Vision-API is essentieel voor het gebruik van onze diensten. Indien u niet wilt dat de Cloud Vision-API wordt gebruikt, dan heeft u de mogelijkheid om uitgaven in te voeren zonder documenten te uploaden. In dit geval kunt u de diensten van SumUp niet voor de volledige omvang gebruiken.

Hier vindt u meer informatie over gegevensbescherming door Google:
<https://www.google.com/policies/privacy/>.

b) Mixpanel

Daarnaast gebruiken we Mixpanel. Dit is een webanalysedienst van Mixpanel Inc. De dienst wordt gebruikt om statistische gegevens te verkrijgen over het gebruik van onze website, de SumUp-app en de aangeboden services. U vindt meer informatie over gegevensbescherming door Mixpanel in hun [privacyverklaring](#).

c) Intercom

Tot slot gebruiken we Intercom van Intercom Inc. om verzoeken van klanten te beheren in het kader van klantenondersteuning. In dit verband worden de gegevens overgedragen naar Intercom en statistisch geanalyseerd. U vindt meer informatie over de gegevensbescherming van Intercom in hun [privacybeleid](#).

6. Targeting

We gebruiken targeting-technologieën van Google Inc. (bijv. Doubleclick, AdSense, AdWords) op onze website. Met deze technologieën kunnen wij u advertenties tonen op basis van uw individuele interesses. Hiervoor verzamelen en evalueren wij informatie over uw gebruikersgedrag op onze website via het gebruik van cookies.

De informatieverzameling en evaluatie wordt anoniem uitgevoerd en stelt ons niet in staat u te identificeren. Wij brengen deze informatie explicet niet in verband met uw persoonlijke gegevens. Als u geen gepersonaliseerde advertenties wilt ontvangen, kunt u dat voorkomen door de relevante cookie-instellingen in uw browser aan te passen.

U kunt de instellingen voor het weergeven van gepersonaliseerde advertenties wijzigen via de instellingen voor advertentiebeheer. Hier kunt u meer informatie vinden over de regels voor gegevensprivacy met betrekking tot advertenties en Google: [Privacybeleid en gebruiksvoorwaarden van Google](#).

7. Facebook tracking

We gebruiken geen sociale plug-ins van Facebook of andere sociale netwerken. In verband met onze Facebook-advertenties gebruiken we een methode gebaseerd op tracking pixels. Dit is een webanalysedienst van Facebook Ireland Ltd. De informatie wordt gebruikt om conversies bij te houden die afkomstig zijn van het Facebook-platform.

Deze dienst wordt aangeboden door Facebook Ireland Ltd. waarop de wetgeving inzake gegevensbescherming van de Europese Unie van toepassing is. We delen geen gegevens die u invoert tijdens het gebruik van onze dienst met Facebook.

Lees [Facebook's pagina over gegevensbescherming](#) om meer informatie te krijgen over het doel en de omvang van de gegevensverzameling, de verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook, evenals uw rechten en instellingsmogelijkheden voor privacybescherming.

8. Informatie, correctie, blokkering en verwijdering

U heeft een recht op informatie met betrekking tot uw persoonlijke gegevens die wij opslaan, en een recht om onjuiste gegevens te corrigeren of te wijzigen, evenals het recht om deze te blokkeren en te verwijderen.

Als Verantwoordelijke (Data Controller) bent u verantwoordelijk voor de inhoud die u publiceert. U heeft het recht om uw gegevens op elk moment te corrigeren, blokkeren of verwijderen. We kunnen besluiten om de inhoud die door u is gepubliceerd op uw verzoek te verwijderen, maar we behouden ons het recht voor om reeds gepubliceerde inhoud niet te verwijderen of te behouden om te voldoen aan wettelijke vereisten. Voor informatie over uw persoonlijke gegevens, of voor de correctie van verkeerde gegevens, het blokkeren of het verwijderen ervan, en voor verdere vragen over het gebruik van uw persoonlijke gegevens, kunt u een e-mail sturen naar dpo@sumup.com.

Bovendien kunt u de gegevens die in uw account zijn opgeslagen bekijken en wijzigen door in te loggen op onze website. U kunt te allen tijde uw gegevens in uw account verwijderen. Dit kan gedaan worden door gebruik te maken van de relevante optie in uw account. We wijzen u erop dat als u uw gegevens verwijdert, u onze dienst niet volledig of helemaal niet kunt gebruiken.

9. Wijzigingen van deze data privacyverklaring

Deze data privacyverklaring is momenteel van kracht en is voor het laatst bijgewerkt op 1 april 2020. Als gevolg van de verdere ontwikkeling van de website, de app of een andere SumUp dienst of als gevolg van de wijziging van wettelijke of reglementaire vereisten, kan het nodig zijn om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Onze data privacyverklaring is te allen tijde beschikbaar op SumUp Invoices.

Politique de protection de la vie privée

La protection des données et la sécurité des données sont prioritaires pour SumUp. Nous traitons et utilisons les données personnelles uniquement dans la mesure du nécessaire, et ce pour te fournir nos services. Nous te demandons de lire attentivement nos Conditions générales, notre Politique de protection de la vie privée, ainsi que l'Accord de traitement des données («ATD») qui forment un accord entre toi et nous.

Déclaration de confidentialité des données

Toi, le Client

Toi, le client, es le "responsable du traitement" et SumUp Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Ireland D02 K580, TVA : IE9813461A (ci-après : prestataire de services, "SumUp"), faisant partie des entreprises du groupe SumUp S.A.R.L. Le groupe SumUp, le fournisseur de services, est le "sous-traitant" des données de tes clients et contacts que tu vas enregistrer dans SumUp Factures, et ce à ton compte. Nous n'utilisons tes données que dans le cadre de la législation sur la protection des données. SumUp dispose également d'un délégué à la protection des données («DPO») qui peut être contacté pour n'importe quelles questions de vie privée par courrier ou par courrier électronique à dpo@sumup.com.

Dans le but de la mise à disposition du service SumUp Factures, SumUp utilise le service d'une entité qui fait partie du groupe SumUp : Debitoor Ireland Ltd. Block 8 Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, D02 K580, Irlande, nommé "Debitoor".

Avec cette présente politique de protection de la vie privée, nous voulons t'indiquer quelles données personnelles sont collectées et enregistrées utilisées nos services. En outre, tu recevras des informations sur la manière dont nous utilisons tes données et sur les droits que tu as concernant l'utilisation de tes données.

1. Sécurité des données

Afin de protéger tes données, toutes les données que tu nous fournis sont cryptées selon la norme de sécurité TLS (Transport Layer Security). TLS est une norme sécurisée et testée, utilisée par exemple pour les services bancaires en ligne. Tu peux voir cette connexion sécurisée TLS avec le "s" après le "http" dans l'URL affichée dans ton navigateur (exemple : https://..), ou à partir du symbole représentant un cadenas figurant dans l'onglet du navigateur.

Nous prenons également des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, afin de protéger tes données contre des manipulations aléatoires ou délibérées, des pertes partielles ou complètes, des destructions et / ou contre un accès non autorisé. Afin d'éviter la perte de données, nous exécutons une configuration de base de données "en miroir", ce qui signifie que tes données sont toujours stockées dans deux emplacements distincts. De plus, nous mettons à jour et stockons les données toutes les heures dans une sauvegarde hors site et conformément à l'analyse à haut risque, nous effectuons en permanence des tests de sécurité sur notre infrastructure. Ton mot de passe est stocké via un processus chiffré sécurisé. Nous ne te demanderons jamais ton mot de passe, ni par e-mail, ni par téléphone. Si tu oublies ton mot de passe, nous pouvons le réinitialiser pour toi. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées, et ce en fonction du développement technologique.

Les données personnelles que nous collectons sont stockées dans un environnement sécurisé au sein de l'UE et traitées de manière confidentielle. L'accès à ces données est limité aux employés et fournisseurs

sélectionnés du groupe SumUp. Nous respectons toujours les exigences légales en matière de protection des données.

Nous faisons tout notre possible pour sécuriser tes données de la meilleure façon possible, mais nous ne pouvons garantir la sécurité de tes données lorsqu'elles sont transférées sur Internet. Lorsque les données sont transférées sur Internet, il existe un certain risque que d'autres personnes puissent accéder aux données de manière illicite. En d'autres termes, la sécurité de ton transfert de données est de ta responsabilité en tant que responsable du traitement.

2. La collecte et le stockage des données personnelles, ainsi que la nature et le but de leur utilisation

a) Si tu t'inscris à nos services de facturation SumUp

Nous offrons des services de facturation et de comptabilité en ligne. Pour utiliser ces services, tu dois d'abord t'inscrire. Lorsque tu t'inscris, tu dois entrer une adresse e-mail et créer un mot de passe, afin que nous puissions te créer un compte et que tu puisses te connecter. Pour utiliser les fonctionnalités spécifiques à un pays, tu dois d'abord sélectionner le pays dans lequel se trouve ton entreprise. Afin d'utiliser nos services dans toute leur portée, il peut être nécessaire d'entrer des données plus personnelles. Par exemple, pour créer une facture légale, il est nécessaire de saisir le nom de ton entreprise, son adresse, le numéro de facture et les informations de paiement, etc. Nous utilisons également ton nom et tes coordonnées:

- Pour savoir qui est notre contracteur
- Pour la justification, la structure, le traitement et les changements de notre relation contractuelle avec toi, relatifs à l'utilisation de nos services
- Pour vérifier la plausibilité des données entrées
- Si nécessaire pour te contacter

b) Si tu t'inscris à notre newsletter / bulletin d'information

Si tu as accepté de recevoir notre newsletter / bulletin d'information, nous pouvons utiliser ton adresse email pour t'envoyer régulièrement des newsletters, ainsi que des informations sur nos services. Afin de recevoir les bulletins d'information, nous devons d'abord obtenir ton consentement pour accepter ces messages. Ce consentement peut être choisi lors de l'inscription. Tu peux révoquer ton consentement à recevoir de telles communications à tout moment, que ce soit sur ton compte, en désactivant les courriels[s2] ou en nous envoyant un courriel pour indiquer que tu ne souhaites plus recevoir ces communications. Tu peux également te désinscrire des newsletters à tout moment, par exemple en cliquant sur le lien de désinscription situé en bas de la newsletter. Tu peux également nous envoyer un e-mail dpo@sumup.com.

Si tu annules ton abonnement à la newsletter / bulletin d'information, nous conserverons ton adresse e-mail uniquement pour t'assurer que tu ne recevras plus ces e-mails.

c) Développeur, client, fournisseur, comptable et équipe

Avec nos services, tu as la possibilité d'entrer des données de tiers, de donner accès à ton compte à des tiers, de connecter ton compte à des tiers et d'offrir à des tiers tes propres applications ou d'utiliser des applications de tiers. Bien sûr, nous respectons également la confidentialité des données concernant les données de tiers, auxquelles nous pouvons accéder grâce à ton utilisation de notre service. Parfois, cela peut nécessiter un contrat distinct avec toi. Si tu penses que c'est le cas, contactez-nous.

Conformément à nos termes et conditions, tu n'as pas le droit de partager tes données de connexion avec des tiers, et tu es obligé de traiter tes données avec soin. De plus, tu es responsable des données des tiers que tu saisies dans SumUp Factures. Notez que nous n'avons aucune influence sur le respect des normes de protection et de sécurité des données en dehors de nos services. Dans ce cas, tu - ou le tiers auquel tu as accordé l'accès à tes données - es responsable.

3. Consentement au transfert de données

Nous transmettons tes données personnelles à des tiers si tu nous le demandes (lorsque tu envoies une facture par voie électronique ou si tu déclares ta TVA aux autorités financières par exemple), mais uniquement si tu as donné ton consentement explicite, ou s'il existe des obligations de le faire.

SumUp conserve le droit de partager des données au sein de son groupe d'entreprises, SumUp S.A.R.L., et ce autant que nécessaire pour te fournir des services. SumUp peut également, de temps en temps, exiger de partager des données avec une société-sœur, par exemple pour permettre la facturation de ton compte auprès d'une autre entité SumUp. La sécurité des données est assurée à tout moment. En t'inscrivant à SumUp, tu donnes ton consentement au traitement de tes données.

Tu donnes également ton consentement explicite au partage de tes données avec des tiers si nécessaire, et ce autant que nécessaire pour te fournir notre service.

Nous confirmons que nous partageons tes données uniquement avec des tiers qui maintiennent un niveau satisfaisant de sécurisation des données, selon les normes requises en vertu de toutes les législations sur la protection des données.

En particulier, lorsque nous partageons des données avec des territoires extérieurs à l'UE / EEE ou à un pays non inscrit sur la liste approuvée par la Commission européenne, nous nous assurons de respecter toutes les normes de sécurité et de confidentialité des données, aux normes de l'UE. Nous sommes tenus de mettre à disposition, sur demande, des preuves - ou des références - aux garanties appropriées, et nous pouvons le faire suite à la réception d'une demande reçue par SumUp par écrit ou par courrier électronique.

Tu conserves à tout moment le droit de retirer ton consentement au traitement et / ou au partage de tes données soit en fermant ton compte, qui a un effet immédiat, soit en nous contactant pour demander la clôture, à quel stade nous le ferons dès que possible, en fonction de faisabilité. Après la fin de ta relation avec SumUp, nous conservons uniquement les données minimales que nous sommes tenus de détenir pour satisfaire à toutes les exigences légales et uniquement pour la période minimale requise.

Si tu as des questions concernant le traitement de tes données personnelles, ou si tu souhaites effectuer une demande d'accès aux données, contacte nous à dpo@sumup.com. Si tu n'es pas satisfait, tu as le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données concernée. SumUp coopérera pleinement à toute enquête de ce type et s'efforcera de satisfaire toutes les demandes autant que possible. L'autorité compétente pour chaque pays peut être consultée sur le site web de la Commission européenne : [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080\[s4\]](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080[s4])

4. Cookies

Notre site utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers, créés automatiquement par ton navigateur et stockés sur ton appareil (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque tu visites une page. Les cookies ne nuisent pas à ton appareil, et ils ne contiennent pas de virus, chevaux de Troie ou autres logiciels malveillants.

Les cookies stockent des informations relatives à ton appareil. Cependant, cela ne signifie pas que nous recevons des informations détaillées sur ton identité.

L'utilisation de cookies a pour but de créer une utilisation plus agréable de nos services. Par conséquent, nous utilisons des cookies de session, pour savoir si tu as déjà visité des pages uniques de notre site Web ou si tu as déjà créé un compte client. Ils seront supprimés automatiquement par ton navigateur une fois qu'ils expirent.

À des fins d'utilisation, nous utilisons des cookies temporaires, stockés sur ton appareil pour une durée spécifique. Si tu visites à nouveau notre site Web pour utiliser nos services, il sera reconnu que tu as déjà visité notre site Web auparavant et quels paramètres et actions tu as effectués, afin que tu n'aies pas à les exécuter de nouveau.

Nous utilisons également des cookies pour suivre les statistiques d'utilisation de notre site Web et pour optimiser notre offre pour toi (article 4.), ainsi que pour te montrer des renseignements spécifiquement adaptés (article 5.). Lorsque tu visites à nouveau notre site Web, ces cookies nous permettent de reconnaître automatiquement que tu as déjà visité notre site Web auparavant. Après une période définie, les cookies seront automatiquement supprimés.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement. Tu peux configurer ton navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur ton ordinateur ou qu'un avertissement apparaisse toujours avant la création d'un nouveau cookie.

Cependant, tu noteras que la désactivation complète des cookies peut également entraîner une limitation des fonctionnalités de notre site Web.

5. Analyse Web

Pour concevoir et optimiser en permanence nos sites, nous utilisons différents services d'analyse Web. Par conséquent, nous créons des profils d'utilisateurs anonymes et utilisons des cookies (chapitre 4).

Tu trouveras ci-dessous de plus amples informations sur nos services d'analyse Web et d'autres options de désactivation :

a) Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics. Il s'agit d'un service d'analyse Web de Google Inc. Les informations relatives à ton utilisation de notre site Web (y compris ton adresse IP) collectées via un cookie sont transférées vers un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Les adresses IP sont anonymisées, il n'est donc pas possible de te les attribuer (masquage IP). L'information est utilisée pour analyser l'utilisation de notre site Web, pour créer des rapports sur les activités du site Web pour nous et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation de notre site Web et Internet. Les données que

tu as saisies lors de l'utilisation de notre service ne seront en aucun cas fusionnées avec d'autres données collectées via Google.

Le transfert d'informations par Google à des tiers ne sera effectué que s'il est légalement requis ou si des tiers traitent les données en leur nom.

En outre, nous utilisons Google Optimize. Ceci est un service d'analyse Web par Google Inc, qui est intégré dans Google Analytics. Google Optimize nous permet d'effectuer des tests A / B et multi variants. Nous pouvons ainsi savoir quelle version de notre site Web préfère les utilisateurs. Tu trouveras [ici](#) plus d'informations sur ce service.

Tu peux empêcher la collecte de données faite par le cookie, ainsi que le traitement des données de Google en téléchargeant et en installant un navigateur add-on [ici](#). Comme alternative au navigateur, en particulier pour les navigateurs sur les appareils mobiles, tu peux empêcher la collecte de données de Google Analytics, en cliquant sur ce [lien](#).

Un cookie d'opt-out sera placé, ce qui empêche la future collecte de données lors de la visite de ce site. Le cookie d'opt-out est valable uniquement dans ce navigateur et pour notre site Web, et sera archivé sur ton appareil. Si tu supernes le cookie dans ton navigateur, tu devras à nouveau placer le cookie d'opt-out.

Tu trouveras d'autres informations sur la protection des données en conjonction avec Google Analytics dans l'aide de [Google Analytics](#).

De plus, nous utilisons Google Cloud Vision-API. L'outil OCR (Reconnaissance Optique de Caractères) sert à la reconnaissance optique des caractères et permet la reconnaissance automatique et l'analyse des lettres ainsi que la catégorisation des documents. Tu trouveras plus d'informations sur ce service [ici](#). La reconnaissance de caractères basée sur Cloud Vision-API est essentielle pour l'utilisation de nos services. Si tu ne souhaites pas que Cloud Vision-API soit utilisé, tu as la possibilité de créer des frais sans télécharger de documents. Dans ce cas, tu ne peux pas utiliser pleinement les services de Debitoor.

Tu trouveras [ici](#) d'autres informations sur la protection des données par Google.

b) Mixpanel

De plus, nous utilisons Mixpanel. Il s'agit d'un service d'analyse Web par Mixpanel Inc. Le service est utilisé pour fournir des données statistiques concernant l'utilisation de notre site Web, l'App SumUp, ainsi que les services offerts.

Tu trouveras plus d'informations sur la protection des données par Mixpanel dans leur [politique de protection de la vie privée](#).

c) Intercom

Enfin, nous utilisons Intercom, d'Intercom Inc., dans le cadre de notre support client, pour gérer les demandes des clients.

Lors de cette connexion, les données sont transférées à Intercom, et analysées statistiquement. Tu pourras en savoir plus à propos de la protection des données d'Intercom sur leur [politique de protection de la vie privée](#).

6. Ciblage

Nous utilisons les technologies de ciblage de Google Inc. (par exemple Doubleclick, AdSense, AdWords) sur notre site Web. Ces technologies nous permettent de t'adresser des publicités ciblées par centres d'intérêt. À cette fin, nous collectons et évaluons les informations sur ton comportement d'utilisateur sur notre site Web via l'utilisation de cookies.

La collecte et l'évaluation sont effectuées de manière anonyme et ne nous permettent pas de t'identifier. En particulier, nous ne connectons pas ces informations avec tes données personnelles. Si tu ne souhaites pas recevoir de publicité ciblée par centres d'intérêt, tu peux l'éviter via les paramètres de cookies appropriés de ton navigateur.

Tu peux modifier les paramètres d'affichage de la publicité ciblée par centres d'intérêt via le gestionnaire des paramètres de publicité.

Tu peux trouver plus d'informations; ainsi que les règles de confidentialité des données concernant la publicité et Google ici : [Déclaration de confidentialité et conditions d'utilisation de Google](#).

7. Ciblage de Facebook

Nous n'utilisons pas les plugins sociaux de Facebook ou d'autres réseaux sociaux. Dans le cadre de notre publicité sur Facebook, nous utilisons un mécanisme de suivi basé sur les pixels. Il s'agit d'un service d'analyse Web fourni par Facebook Ireland Ltd. L'information est utilisée pour suivre les conversions provenant de la plateforme Facebook.

Ce service est fourni par Facebook Ireland Ltd. pour lequel s'applique la loi sur la confidentialité des données de l'Union européenne. Nous ne partageons aucune donnée que tu entres lors de l'utilisation de notre service avec Facebook.

Consultes les [informations sur la protection des données de Facebook](#) pour plus d'informations sur le but et l'étendue de la collecte de données, le traitement et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que tes droits et options de protection de la vie privée.

8. Information, correction, blocage, suppression

Tu dispose d'un droit d'information sur les données personnelles que tu stockes et d'un droit de rectification ou de modification des données erronées, ainsi que d'un droit de blocage et de suppression.

En tant que responsable du traitement, tu es responsable du contenu que tu publies. Tu as le droit de rectifier, bloquer ou effacer n'importe laquelle de tes données à tout moment. Nous pouvons décider de supprimer le contenu que tu publies, sur ta demande, mais nous maintenons notre droit de ne pas supprimer le contenu déjà publié ou que nous sommes tenus de maintenir pour satisfaire aux exigences légales.

Pour plus d'informations sur tes données personnelles, quant à la correction de données erronées ou au blocage ou suppression, ainsi que pour d'autres questions sur l'utilisation de tes données personnelles, tu peux envoyer un courriel à dpo@sumup.com .

En outre, tu peux consulter et modifier les données stockées dans ton compte en te connectant à notre site Web via tes données de connexion. Tu peux supprimer tes données sur ton compte à tout moment. Cela peut être fait en utilisant l'option appropriée dans ton compte. Nous soulignons que si tu supprimes tes données, tu ne pourras pas utiliser notre service dans sa totalité ou pas du tout.

9. Modifications de cette déclaration de confidentialité des données

Cette déclaration de confidentialité des données est effective depuis le 1er Novembre 2020 et a été mise à jour le 23 novembre 2020.

En raison du développement du site Web, de l'application Debitoor ou de tout autre service Debitoor, ou en raison du changement des exigences légales ou réglementaires, il peut s'avérer nécessaire de modifier de temps en temps cette déclaration de confidentialité des données. Notre déclaration de confidentialité des données peut être consultée et imprimée en tout temps sur SumUp Factures.